



**Minutes of the Clarification Meeting
Back-up Solution - UfMS/CNP/0040/2016**

Barcelona, a 15 de November 2016

The information session related to the provision of Backup Solution as a Service (BaaS) for ensuring the data of the Union for the Mediterranean (UfM) - UfMS/IOTP/0037/2016 tender took place on Barcelona, the 14th of November 2016 at 11:00 hours (Barcelona time) at the UfMS premises.

7 representatives of four companies attended the Information session.

Procurement Service opened the meeting and reminded the attendees about procedural rules.

13 questions have been answered at the meeting:

Question 1: ¿El backup es para 1 solo server, y se debe hacer backup de 219GB? ¿O el backup es para 2 servers, con un tamaño de info a salvar de 2,2TB en total?

Answer: El Backup es para un solo servidor. El tamaño actual es de 220 GB aproximadamente. El tamaño del mismo no está previsto que crezca mucho, se prevé un crecimiento paulatino hasta llegar a un máximo de 2TB.

Question 2: ¿Ambos servers son físicos?

Answer: El único servidor del que se hará backup en un principio es físico.

Question 3: ¿Cuál es el ancho de banda a internet de que dispone el cliente para este backup?

Answer: Disponemos de 100Mb simétricos para la conexión, el backup no podrá utilizar la totalidad.

Question 4: ¿El backup debe ser 100% gestionado por UFM, o están planteando administración dual?

Answer: Será gestionado por la UpM.

Question 5: Respecto al "Enable data recovering to an alternate location" ¿A qué se refiere exactamente? ¿En qué ubicación estaría el server alternativo para recuperar?

Answer: Nos referimos a poder restaurar el backup en otros servidores o discos duros externos diferentes del servidor de dónde proceden los datos.

Question 6: ¿Qué tipo de documentos se han de hacer copias de seguridad?

Answer: Todo tipo de documentos realizados, videos, entrevistas (audios), archivos de Word y Excel, etc. deberían guardarse.



Question 7: ¿La UfM dispone de un repositorio para la salvaguarda de los datos?

Answer: La UfM no dispone de cabinas como repositorio, el propósito de este sistema es poder grabar los datos en un repositorio remoto fuera de la UpM.

Question 8: ¿Cuál es el sistema operativo?

Answer: Actualmente es el sistema operativo Windows Server 2008. Está previsto hacer una migración a Windows Server 2012 R2 a finales de este año.

Question 9: ¿Puede confirmar que la recuperación es sólo de datos? ¿O también incluye el sistema operativo?

Answer: El objetivo de esta licitación es la recuperación de datos.

Question 10: ¿Cuál es el periodo de retención?

Answer: Copia de seguridad diaria de los datos producidos para los últimos 7 días, Copia de seguridad semanal completa del servidor durante las últimas 5 semanas, y copia de seguridad mensual completa del servidor durante los últimos 6 meses

Question 11: ¿Cuál es el porcentaje de línea del Backup?

2

Answer: Dependerá del tráfico. Se tendrá que adaptar al momento que se ejecute el proceso.

Question 12: ¿Cuál es el software actual?

Answer: El software actual Cobian Backup 11 Gravity. Se espera que se ofrezca un software mejor.

Question 13: ¿El proceso de Backup puede ser en otra ciudad?

Answer: El proceso de Backup será siempre en nuestra red.

La meeting was completed at 11.18 hours.