



European Union



Union pour la Méditerranée  
Union for the Mediterranean  
الإتحاد من أجل المتوسط



The Hashemite  
Kingdom of  
Jordan

**Proposition de document de discussion pour la réunion  
du groupe de travail :  
"Volontaires de la protection civile".  
19 Octobre 2020 – VTC**

**TRADUCTION INFORMELLE**

*Auteur: Christophe Marchal  
Fédération Nationale des Sapeurs Pompiers de France*

- Objet:** Les volontaires de la protection civile. Suite de la troisième réunion des directeurs généraux de la protection civile (12 février 2019) des pays partenaires de l'Union pour la Méditerranée (UpM) et du groupe de travail sur l'assistance internationale (26 novembre 2019).
- Objectif:** Discuter et identifier les défis communs, les meilleures pratiques, les leçons apprises et proposer un ensemble d'actions prioritaires aux niveaux national, sous-régional et régional, portant à la fois sur les politiques et le renforcement des capacités.

Ce document sert de base de discussion lors de la réunion et sera développé plus avant en tenant compte des contributions des participants pendant la réunion et des commentaires reçus par la suite. Le document devrait être finalisé avant la réunion finale du groupe de travail, qui aura lieu en 2021.

Les actions proposées dans le cadre de ce groupe de travail seront complémentaires aux travaux menés dans le cadre des trois autres groupes de travail (i. Préparer une assistance mutuelle efficace dans la zone euro-méditerranéenne ; ii. Faire participer les citoyens à la gestion des risques de catastrophe ; iii. Volontaires de la protection civile) identifiées dans les recommandations de la réunion des directeurs généraux de l'UpM (février 2019)<sup>1</sup> et dans le plan d'action du groupe de travail "Préparer une assistance mutuelle efficace dans la zone euro-méditerranéenne"<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> <https://ufmsecretariat.org/directors-general-of-civil-protection-meeting/>

<sup>2</sup> <https://ufmsecretariat.org/mutual-assistance/>

## **1. - Introduction**

Le changement climatique rend les catastrophes naturelles plus graves et plus probables. Ces catastrophes naturelles peuvent causer d'immenses pertes économiques et humaines. Les inondations, les tempêtes, les tremblements de terre, les tsunamis, les sécheresses, les incendies de forêt et les éruptions volcaniques comptent parmi les types de catastrophes naturelles les plus dévastateurs.

En outre, les catastrophes d'origine humaine, notamment les explosions, les incendies majeurs, la pollution marine, les accidents d'aviation, de navigation et de chemin de fer, les marées noires ou le rejet de substances toxiques dans l'environnement, sont de plus en plus fréquents et graves.

Sans parler des urgences de santé publique telles que la pandémie COVID-19 en cours. L'impact de ces menaces sur les populations et les infrastructures peut avoir un impact régional, national et même transfrontalier.

Avant l'intervention des services publics de protection civile et de l'aide internationale, l'expérience a montré qu'un facteur crucial pour limiter l'impact de ces catastrophes repose sur un solide réseau local de services de première intervention.

Des services locaux de protection civile efficaces et des groupes de volontaires bien formés et coordonnés pour les urgences communes sont un facteur crucial lorsque des catastrophes surviennent. Il est important de développer et de promouvoir une participation civile organisée, en particulier des jeunes, dans ce domaine.

Les directeurs généraux de la protection civile de l'Union pour la Méditerranée des pays partenaires ont reconnu l'importance cruciale d'engager les citoyens dans la gestion des risques de catastrophes et de mettre en place un système de volontaires de la protection civile efficace et opérationnel.

Le groupe de travail de l'UpM discutera des défis et des actions concrètes à prendre pour soutenir le développement efficace et la durabilité du volontariat dans la protection civile et la gestion des risques de catastrophes. Ces actions seront proposées à la réunion des hauts fonctionnaires en vue d'une éventuelle mise en œuvre aux niveaux national, sous-régional et/ou régional.

Les catastrophes que peuvent connaître les pays du bassin méditerranéen sont communes et peuvent avoir des implications transfrontalières quelle que soit leur origine : naturelle (tremblements de terre, feux de forêt, inondations, crues soudaines, tsunamis, glissements de terrain, tempêtes, urgences sanitaires, etc.) ou anthropique

Leur apparition et leur ampleur peuvent affecter profondément et durablement la continuité de l'activité dans des zones géographiques de taille variable.

En outre, la pollution marine peut avoir un effet néfaste à long terme sur l'environnement et la vie sauvage du littoral.

Le renforcement du potentiel humain facilitera les niveaux d'engagement, d'intégration, de formation et de durabilité des modèles pour le développement du volontariat en matière de protection civile et de gestion des risques de catastrophes dans la région méditerranéenne.

Étant donné que la population joue un rôle important dans la prévention des risques et la préparation aux situations d'urgence et considérant que les citoyens sont généralement les premiers à réagir aux catastrophes, un deuxième groupe de travail basé sur la "sensibilisation du public à la protection civile" a été mis en place. Les objectifs et les résultats des deux groupes de travail sont étroitement liés.

## **2. VOLONTAIRES DE LA PROTECTION CIVILE**

Une préoccupation majeure des approches actuelles de gestion des crises et des catastrophes est d'améliorer la résilience de tous les acteurs impliqués et principalement de la population affectée dans les différentes phases du cycle de vie des catastrophes.

Cette approche nécessite un système complet de réponse aux situations d'urgence et l'engagement d'organisations bénévoles solides.

La mobilisation de volontaires dans le cas de catastrophes naturelles et d'origine humaine est un facteur important qui pourrait apporter une valeur ajoutée à la gestion des risques de catastrophes, notamment lorsqu'il s'agit de répondre aux besoins des personnes les plus vulnérables.

Il existe divers exemples<sup>3</sup> d'implication de volontaires dans la gestion des risques de catastrophes. Il existe différentes approches pour mobiliser des volontaires, de manière conventionnelle ou non. Les limites croissantes des systèmes existants impliquant des volontaires soulignent l'importance de la recherche de moyens nouveaux, alternatifs et durables sur la manière d'impliquer les personnes dans le volontariat de protection civile et de gestion des risques de catastrophes.

La crise sanitaire liée à la pandémie COVID-19 a mis en évidence l'importance de disposer d'un système de protection civile complémentaire au système de santé, ce qui souligne encore l'importance de la coopération interinstitutionnelle. En outre, la pandémie COVID-19 a mis en évidence un défi lié à la résilience des hôpitaux ou d'autres établissements de santé, y compris le transport des patients et la disponibilité de ressources humaines non affectées pour assurer la continuité des activités.

Par définition, cette pandémie a touché la planète entière et a mis sous pression un grand nombre de nos organismes de santé. Les acteurs de la protection civile ont dû faire face à de multiples actions dans de nombreux pays, la mobilisation de volontaires a assuré le lien avec la population. Lors de la pandémie COVID-19, des initiatives citoyennes ont été créées et toutes les générations ont pu mobiliser l'aide pour les personnes les plus vulnérables dans des situations qui n'avaient pas été prévues.

Il est important de capitaliser sur l'engagement des citoyens et de leur offrir des possibilités d'intégration dans les systèmes de protection civile/gestion des catastrophes existants dans les pays. La solidarité intergénérationnelle a permis de maintenir des liens solides entre les personnes. Les jeunes ont été particulièrement impliqués et constituent

un public cible pour devenir des volontaires de la protection civile. Les campagnes dans les médias sociaux sont des outils utiles pour informer le public sur la manière de se comporter en cas de catastrophe. En outre, elles pourraient également jouer un rôle en encourageant les jeunes à se porter volontaires, par exemple dans le cadre de l'initiative "Virtual Operation Support Teams" (VOST) <sup>4</sup>, où les volontaires aident les fonctionnaires à prévenir et à faire face aux catastrophes.

<sup>3</sup> <https://www.posow.org/>

<http://pprdsud3.eu/en/homepage/>

IPCAM and IPCAM II: [https://ec.europa.eu/echo/funding-evaluations/financing-civil-protection-europe/selected-projects/increasing-preparedness-0\\_en](https://ec.europa.eu/echo/funding-evaluations/financing-civil-protection-europe/selected-projects/increasing-preparedness-0_en)

<sup>4</sup> VOST TEAM: <https://www.vosteurope.eu/>

<b>Suggestions d'axes de réflexion</b>	
<b>Principaux thèmes</b>	<b>Sujets</b>
<b>1. Stratégies de recrutement des volontaires dans la protection civile</b>	Cibler les profils des volontaires, civils, militaires et fonctionnaires, avec des politiques adaptées aux zones urbaines, isolées ou rurales.
	Recruter de manière égale des jeunes, des adultes et des personnes âgées, en accordant une attention particulière au genre et aux personnes handicapées, par le biais de campagnes d'information, de sensibilisation dans les écoles, ou des personnes âgées qui peuvent apporter un soutien et une aide logistique.
	L'intérêt des volontaires qui composent le tissu social, avec une connaissance de la région, participent à son développement, forment des communautés locales.
	Des volontaires qui peuvent constituer un vivier de compétences différentes, telles que des connaissances particulières en météorologie, en risques naturels ou artificiels, des professions médicales et para-médicales, etc.
	La couverture territoriale et le niveau d'organisation (national, régional, local) doivent être intégrés dans l'analyse des risques, les plans d'intervention d'urgence et le régime d'assurance.
	La coopération transfrontalière ou le déploiement à l'étranger peuvent bénéficier d'équipes volontaires de protection civile.
	Création de l'initiative "Virtual Operation Support Teams" (VOST), dans le cadre de laquelle des volontaires aident les fonctionnaires à prévenir et à faire face aux catastrophes.
<b>Principaux thèmes</b>	<b>Sujets</b>
<b>2. Les volontaires de la protection civile et de la gestion des risques de</b>	Définir clairement les droits, les responsabilités et les régimes d'assurance des volontaires. Inclure une réflexion sur la position administrative des volontaires, en leur donnant un cadre réglementaire, une police d'assurance, etc.

<p><b>catastrophes constituent une ressource précieuse. Il est donc nécessaire de mettre en place un cadre organisationnel et opérationnel bien adapté au volontariat.</b></p>	<p>La rétention des volontaires reste un défi à long terme, comme par exemple : reconnaissance, indemnités, salaires, prévoyance ou primes, accords avec les employeurs ou les administrations, avantages fiscaux, assurance maladie complémentaire, points de bonus pour l'entrée à l'université, médailles, lettres de félicitations, etc.</p>
<p><b>3. Formation initiale, entraînement et développement du volontariat</b></p>	<p>Définition du cadre de l'emploi, de l'étendue des missions des équipes de volontaires.</p> <p>Niveau de formation, adapté aux risques, spécialisation, encadrement, financement, logistique, infrastructure, académie, etc.</p> <p>Meilleures pratiques pour former des volontaires à la préparation et à la réponse aux catastrophes. Par exemple, dans certains pays, les volontaires enseignent aux jeunes étudiants et à la population des techniques de sauvetage dans les écoles et sensibilisent en même temps le public aux risques nationaux et aux mesures de prévention et de préparation à prendre en cas de catastrophe.</p>
<p><b>4. Mobilisation des volontaires pour l'exécution de tâches de protection civile</b></p>	<p>Préparation opérationnelle pendant la phase de prévention, de préparation et d'intervention.</p> <p>Définir des critères tenant compte de la saisonnalité de certains risques (feux de forêt, inondations, etc.) et du caractère transfrontalier des catastrophes.</p> <p>En complémentarité avec le groupe de travail "Préparer une assistance mutuelle efficace dans la zone euro-méditerranéenne", les volontaires peuvent apporter leur aide et leur soutien lorsqu'ils reçoivent une assistance, en étroite coordination avec les autorités de protection civile et de gestion des risques de catastrophes.</p> <p>La pandémie COVID-19 a révélé la solidarité entre les différents services, y compris les volontaires (par exemple, les étudiants en médecine).</p>

En ce qui concerne la pollution marine, la contribution des bénévoles à la surveillance et au nettoyage des côtes polluées ou mazoutées est cruciale. Les meilleures pratiques en matière de préparation et de gestion des volontaires pour la lutte contre les marées noires, afin de garantir la sécurité et l'efficacité des opérations.

Dans le cadre du groupe de travail "Préparer une assistance mutuelle efficace dans la zone euro-méditerranéenne", l'exemple de la marée noire du "Prestige" en 2002, qui s'est produite au large des côtes de Galice, en Espagne, est un bon exemple ; la fuite de pétrole a pollué plus de mille plages sur les côtes espagnoles, françaises et portugaises, et a causé de graves dommages à l'industrie locale de la pêche. Cet événement a montré une importante mobilisation de milliers de bénévoles pour aider à nettoyer le littoral touché. La plupart de ces volontaires sont devenus des ambassadeurs de l'environnement et des agents de prévention contre les marées noires.