

الشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحي
HOLDING COMPANY FOR WATER & WASTE WATER



التحول الرقمي

بالشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحي



Cairo water week 14th –15th October 2024



محتويات العرض

01 مفهوم التحول الرقمي بالشركة القابضة والشركات التابعة.

01

02 أهم ما تم إتخاذه من إجراءات بالشركة القابضة وشركتها التابعة في سبيل التحول الرقمي.

02

03 التحديات أمام مسيرة التحول الرقمي بالشركة القابضة وشركتها التابعة.

03

04 رؤيتنا من أجل التغلب علي التحديات للوصول الي التحول الرقمي.

04



مفهوم التحول الرقمي بالشركة القابضة والشركات التابعة

هي مجموعة من الإجراءات والعمليات التي تحقق عملية التحويل من النظام اليدوي الى نظام الكتروني متكامل ومؤمن يعتمد على التقنيات الرقمية في تقديم الخدمات وفقا للأهداف العامة لقطاع المياه والصرف الصحي بما يتوافق مع المعايير العالمية.



أهم ما تم إتخاذه من إجراءات بالشركة القابضة وشركتها التابعة في سبيل التحول الرقمي.

إعداد إستراتيجية موحدة للتحول الرقمي من خلال لجنة مركزية
والإستعانة بخبرات وطنية في هذا المجال ، من خلال المراحل التالية:

المرحلة الاولى

عقد جلسات استماع مع مديري العموم و مديري الادارات المختلفة
بالشركة القابضة.

المرحلة الثانية

عقد اجتماعات للادارة العليا بالشركة القابضة و رؤساء الشركات
التابعة.

المرحلة الثالثة

تشكيل مجموعة عمل لاعداد استراتيجية التحول الرقمي للشركة
القابضة لمياه الشرب و الصرف الصحي وشركاتها التابعة.

المرحلة الرابعة

عقد عدد من ورش العمل للفئات المستهدفة لاستكمال تطبيق
المنظومة.



أهم ما تم إتخاذه من إجراءات بالشركة القابضة وشركتها التابعة في سبيل التحول الرقمي.

توقيع بروتوكولات التعاون مع مجموعة من البنوك وشركات المدفوعات الإلكترونية المقدمة لخدمة المدفوعات الإلكترونية ، والذي يحقق المزايا التالية:

- المتابعة اللحظية لكافة عمليات التحصيل مع امكانية طباعة تقارير منفصلة.
- تسوية المدفوعات في حسابات الشركات التابعة خلال 48 ساعة.
- سرعة اتمام عملية الدفع بسهولة وأمان.
- إمكانية الاستعلام عن قيمة الفواتير مجانا.
- تحقيق رضا العملاء المستفيدين من منظومة المتحصلات الالكترونية
- تحقيق أعلى درجات الرقابة و الحوكمة لمنظومة التحصيل.
- إتاحة أكبر عدد من نقاط التحصيل والتطبيقات الالكترونية من خلال شركات الدفع الالكتروني.



التحديات أمام مسيرة التحول الرقمي بالشركة القابضة وشركاتها التابعة

الأمن السيبراني

تعزيز إجراءات الأمن السيبراني
لحماية البيانات والمعلومات
الحساسة من التهديدات
السيبرانية

التدريب والتأهيل

تدريب وتأهيل الموظفين على
استخدام التقنيات الحديثة
والأنظمة الرقمية لضمان تحقيق
الاستفادة القصوى منها

البنية التحتية

تحديث البنية التحتية
التكنولوجية لضمان إستيعاب
الأنظمة الرقمية الجديدة
والتكامل مع الأنظمة الحالية

التكلفة

تنفيذ استراتيجيات التحول
الرقمي يتطلب استثمارات
مالية كبيرة، مما يشكل تحدياً في
ظل الموارد المالية المحدودة

رؤيتنا من أجل التغلب علي التحديات للوصول الي التحول الرقمي.

الإستفادة من الخبرات المختلفة داخل الشركة القابضة والشركات التابعة.

01

الإستفادة من التجارب الناجحة في قطاع الخدمات المحلية والدولية.

02

الإستفادة من الجهات الدولية المانحة للمساهمة في عملية التحول الرقمي.

03

تحديث البنية التحتية التكنولوجية لضمان إستيعاب الأنظمة الرقمية الجديدة والتكامل مع الأنظمة الحالية.

04



الشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحي
HOLDING COMPANY FOR WATER & WASTE WATER



شكرا لحضراتكم