



Barcelona, January 8, 2025

## ANSWERS TO QUESTIONS

### **Procedure: Telecommunications Services - 07 - PRO543LAD-2024**

With reference to the above-mentioned procedure, please find below the answers to the questions posed by the interested companies:

#### **REQUEST FOR CLARIFICATIONS Nr. 1 (dated Tuesday 10/12/2024 11:22)**

**Question 1:** *Según la tabla de servicios solicitados veo que solicitan acceso principal 400M por un medio físico (Fibra óptica) simétrico y dedicado con acceso backup 100M (no especifica tipo de medio) simétrico y dedicado y cada uno de los accesos con un router para las dos sedes que se mencionan.*

**Answer:** El acceso de backup puede utilizar Radio Enlace, Fibra óptica, FTTH, etc. lo importante es que garantice el ancho de banda en caso de caída de la red principal.

**Question 2:** *Adicionalmente en este párrafo se habla de una VPN entre las dos sedes, pero no da más información. ¿Se trataría de una MPLS a nivel 3 entre las dos sedes u otro tipo de circuito/servicio*

**Answer:** Sobre el Multiprotocol Level Switching, (MPLS a nivel 3) es aceptable como solución para interconectar nuestras sedes. Lo esencial es que desde la sede de Pedro i Pons puedan acceder a los servidores ubicados en el Palacio de Pedralbes.

**Question 3:** *Sobre los puntos de mantenimiento de switches PoE y las conexiones de fibra óptica entre racks no tenemos detalle de los modelos de switches concretos ni cantidades de cada uno en particular ni tampoco conocemos la ubicación de los racks de cliente para que algún partner pudiera cotizarlos las tiradas de fibra porque nosotros no podríamos asumirlas internamente. Necesitaríamos que nos indicaraís donde se encuentran dichos racks. Habla de dar acceso de lectura a las tramas SNMP, para lo que no habría problema en principio. Pide también mantener su direccionamiento actual.*

**Answer:** Tenemos 2 racks en las plantas 9 y 11 de Pedro i Pons y 3 más en el Palacio. Las distancias entre los mismo no las veo tan importantes puesto que ya están interconectados. Los switches que utilizamos están descritos en el pliego y son MERAKI MS210-24P y MS120-8FP.

**Question 4:** *Tienes alguna solución de SD-WAN o algo por el estilo, como habláis de Mx y todo esto necesitaríamos saber con qué proveedor lo tenéis actualmente.*

Nuestro proveedor de dominios es Limbic. En los dominios es donde se gestionan los registros MX.



**Question 5:** *Por último, vemos que se solicita con fecha de 10/12 en la página 4 de anexo II habláis de unos test que se deben realizar, de que test estáis hablando ya que no hemos visto en el resto de los documentos que no se mencione nada al respecto.*

**Answer:** Se requiere que se realicen pruebas de conectividad antes de proceder con el cambio desde nuestra conexión actual, con el objetivo de garantizar la continuidad del negocio. Dado que el 10 de diciembre de 2024 ya ha pasado, será necesario coordinar con el gestor del contrato para definir una nueva fecha y asegurar que estas pruebas cumplan con los requisitos iniciales establecidos en el plan de migración y ejecución.